

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	多機能型事業所 S e e d	事業所番号	110700580
住 所	札幌市西区山の手1条6丁目2-15	管理者名	羽田 眞紀子
電話番号	011-621-1116	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 場種：エシカルマルシェ（札幌中島公園内） 日時：8月・9月・10月・11月 概要：販売を通して、一般の方々との交流の中で学び 利用者数：2名	<活動の様子> 〈エシカルマルシェ〉  販売様子 <活動内容> ・中島公園にて、8月～11月まで月2日間の開催 ・他店舗（10店舗～12店舗）も出店があり、お客様だけではなく、他店舗との交流もある。 ・ブース設置・接客・販売など
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 一般のお客様との交流の中での接客のスキルアップを図る。 利用者にとってのメリット 普段の訓練の成果が実感できる。	
<成果> 実施した結果： 普段の訓練の成果が見られた。 得られた成果： 多国、多様な方とのふれあいができ 本人たちの作業に対する自信が持てた。 課題点： 複数人数の時の対応。 天候によっては	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

《連携した結果に対する意見または評価》 いつも施設外就労として当店での作業を行ってくれていたが、今回イベントでのブース販売に出店の中、いつもと違う環境で対応ができていたことが、スキルアップできていることにつながったのではと思う。 《今後の連携強化に向けた課題》 これからも、販売の機会があるときに活躍できる場の提供を行いたい。	
連携先企業（担当者）	株式会社 Green Breeze 羽田 祐也

利用者からの意見・評価

《参加した利用者からの意見・評価》 屋外での販売で、ブース作りからの作業があったりしたが緊張はしていたが、お客様との交流があり楽しく販売ができた。色々な国の観光で来ている方も販売の様子を見に来てくれたり、自社の製品（ほおずき等）の試食を行ってくれたりとしながら販売ができた今後もこのような機会があったら是非参加してみたいと思った。
